

Pèlerinage à **Medjugorje**, Croatie et Slovénie

Voyage du 31 mai au 11 juin 2017



BORÉAL TOURS
international



Medjugorje, Croatie et Slovénie

Ressourcez-vous à Medjugorje, lieu de pèlerinage important mondialement connu, car la Vierge Marie y serait apparue à six Croates d'Herzégovine depuis le 24 juin 1981. Puis découvrez les trésors cachés de la Croatie et de la Slovénie. Ces pays possèdent de nombreux sites d'adoration. Vous y visiterez des villes splendides lourdes d'histoire et de traditions vivaces. Vous serez aussi subjugués lors de ce voyage par la nature et les paysages à couper le souffle de ces destinations lointaines.

Jour 1 : mercredi 31 mai • Départ de Montréal

Rencontre à l'**Aéroport international de Montréal** à 17 h 00.

Vol avec la compagnie d'aviation Lufthansa vers **Sarajevo en Bosnie-Herzégovine**, via Munich.

Jour 2 : jeudi 1 juin • Sarajevo, Medjugorje

À votre arrivée à l'**aéroport de Sarajevo**, vous serez accueillis par un représentant de Boréal Tours. Transfert à votre hôtel, à **Medjugorje**.

Après-midi libre pour se détendre et s'acclimater à un nouveau fuseau horaire. Avant de rencontrer vos compagnons de voyage pour le dîner, vous pourrez vous promener en la paroisse de Medjugorje et participer au programme du soir dans l'église (Rosaire et Messe).

Nuit à Medjugorje.

Jours 3-4 : vendredi 2 juin et samedi 3 juin • Medjugorje

Lors de ces deux jours, participez à la messe quotidienne, visitez la **colline des apparitions** et grimper la **montagne Sainte Croix**. Si possible, rencontre avec une des voyantes. En soirée, assister à la récitation du Rosaire et du service de guérison à l'**église St-Jacques**. Des activités en groupe seront proposées ainsi que des temps libres pour dévotions personnelles et faire des emplettes.

Nuits à Medjugorje.

Jour 5 : dimanche 4 juin • Medjugorje, Dubrovnik

Après le petit déjeuner, départ de l'hôtel et transfert à Dubrovnik.

Cet après-midi, profitez d'une promenade dans le « **vieux Dubrovnik** ». Commencez avec l'**église de St-Blaise**, le **palais des Recteurs**, le **clocher de l'horloge**, la **colonne de Roland** et le **palais Sponza**. Vous verrez également le **monastère Dominicain et Franciscain**, avec sa pharmacie qui est une des plus anciennes au monde.

Nuit à Dubrovnik.

Jour 6 : lundi 5 juin • Dubrovnik, Split

Départ très tôt vers **Split**, avec de bons souvenirs en mémoire. En cours de route, vous êtes invités à vous arrêter au **sanctuaire de la petite Lourdes à Veprice** (à côté de Makarska, à mi-chemin de Split). Nous nous arrêterons ensuite à **Makarska** pour une pause rapide, avant d'arriver à **Notre Dame de Sinj**, l'un des plus anciens centres spirituels de la Croatie. Le sanctuaire est le foyer de l'icône miraculeuse de la Vierge Marie, datant du XVII^e siècle. À votre arrivée à **Split**, profitez d'une visite de la ville avec son centre-ville historique, construit autour du **palais de l'empereur romain Dioclétien**, un site classé au patrimoine mondial et culturel de l'UNESCO. Vous verrez les vestiges de l'héritage Romain de Split, ses structures gothiques et de la Renaissance, le **temple de Jupiter**, le **Péristyle** et la **Cathédrale**. Le soir, nous avons un souper dans un restaurant dalmate traditionnel plus particulièrement connu sous le nom de « **Konoba** ».

Nuit à Split.

Jour 7 : mardi 6 juin • Split, Trogir, Zadar, Lacs de Plitvice

Après le petit-déjeuner, nous nous dirigeons vers le nord le long de la côte vers **Trogir**, le centre d'activités artistiques, où des étudiants du monde entier se réunissent pour étudier et peindre.

Ensuite, continuation vers **Zadar**, la plus ancienne ville slave de l'Adriatique. Nous nous arrêtons ici pour une visite d'orientation qui comprend les ruines du **Forum romain**, la **cathédrale** et l'**église Saint-Donat**. Votre voyage se poursuit dans le magnifique **Parc national des lacs de Plitvice**.

Nuit dans la région de Plitvice.

Voyage du 31 mai au 11 juin 2017

Jour 8 : mercredi 7 juin • Lacs de Plitvice, Trsat, Opatija

Aujourd'hui, nous bénéficions du *Parc national des lacs de Plitvice* classé au Patrimoine mondial de l'UNESCO. Découvrez des paysages à couper le souffle de cette merveille naturelle regroupant 16 lacs en terrasses, entourés de montagnes boisées et d'une végétation luxuriante. Après le déjeuner, nous partons pour *Opatija*, autrefois la station balnéaire préférée de la royauté européenne. En route nous nous arrêtons à *Notre-Dame de Trsat*, construite pour commémorer le transfert de la Sainte Maison de Nazareth de Jérusalem à Loreto. La tradition nous dit que la Sainte Maison a été gardée ici entre 1292 et 1294 avant sa destination finale à Loreto. Nous arrivons à Opatija en fin de journée.
Nuit à Opatija.

Jour 9 : jeudi 8 juin • Opatija, Postojna, Bled

Nous avons une matinée tranquille à *Opatija*, puis nous traversons la frontière pour entrer en Slovénie. À *Postojna*, visite de l'une des plus grandes grottes d'Europe. Nous faisons le tour du fantastique monde souterrain à bord d'un petit train électrique. Les Slovènes doivent leur dévotion à la Sainte Mère des disciples de Cyrille et de Méthode. Nous nous arrêtons au *Sanctuaire de Notre-Dame du Perpétuel Secours* en *Brezje*. Ici, nous voyons la célèbre peinture de Notre-Dame de Brezje, la sainte patronne de la Slovénie. Ensuite, arrêt à *Bled* une zone de villégiature, magnifiquement situé dans les Alpes juliennes.
Nuit à Bled.

Jour 10 : vendredi 9 juin • Bled, Ljubljana

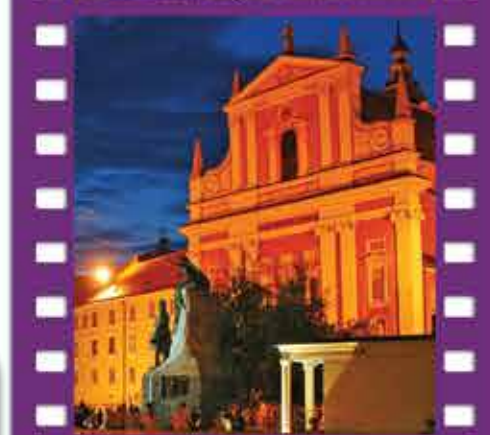
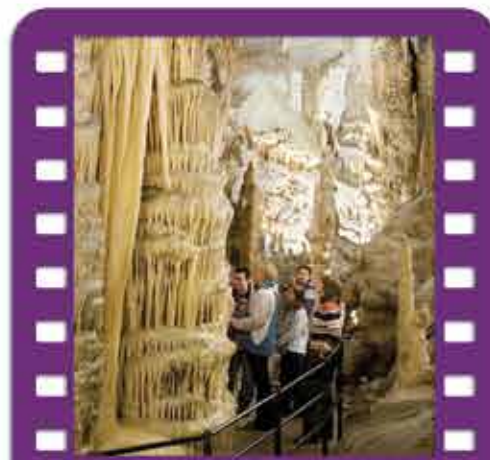
Notre visite guidée matinale de la ville de *Bled* comprend une visite au *château de Bled*, perché sur une falaise surplombant le lac. Dans l'après-midi, nous visitons *Ljubljana*, capitale de la Slovénie. Voyez le *marché* en plein air, l'*Hôtel de ville*, la *fontaine de Robba*, les *Trois Ponts* et le *Parlement*.
Nuit à Ljubljana.

Jour 11 : samedi 10 juin • Ljubljana, Marija Bistrica, Zagreb

Nous partons pour *Marija Bistrica*, sanctuaire de la Mère de Dieu, Reine de la Croatie. Ceci est le sanctuaire national croate, où nous allons prier le Chemin de la Croix. Continuation vers *Zagreb*, la capitale de la Croatie. À l'arrivée à Zagreb et si le temps le permet, nous aurons une brève visite de la ville visite de la *Haute-ville historique*, pour voir l'*église Saint-Marc*, l'*église Sainte-Catherine*, la *Cathédrale*, le *Parlement* et le *Palais du Gouvernement*.
Nuit à Zagreb.

Jour 12 : dimanche 11 juin • Zagreb, Montréal

Transfert à l'*aéroport de Zagreb* pour votre vol de retour à Montréal via Munich. Arrivée à Montréal à 18 h 40.



Pour plus d'information, SVP joindre Boréal Tours

Tél. : 514 271-1230 ou 1 877 271-1230

Courriel : mel@borealtours.com • Internet : borealtours.ca

104-3700 Griffith, Saint-Laurent (QC) H4T 2B3

Date limite d'inscription : 30 décembre 2016

Prix par personne en chambre double : 3 650 \$

Supplément pour une chambre simple : 550 \$

Le prix est basé sur un groupe de 20 participants au minimum

Important : Le prix du forfait a été déterminé selon le taux de change des devises des pays concernés. Le prix du forfait peut être révisé à la hausse après le 9 décembre 2016 (et ce jusqu'à 30 jours avant le départ) s'il advenait des modifications importantes au taux de change. Le prix du forfait peut être augmenté dans la mesure où le taux de change applicable 45 jours avant la date de fourniture des services a augmenté de plus de 5% depuis la date où la vente a été conclue. Cette condition respecte la Loi sur les agents de voyages du Québec.

Le prix du forfait inclut :

Le vol aller-retour Montréal-Munich-Sarajevo / Zagreb-Munich-Sarajevo avec Lufthansa*; transports sur place en autocar de tourisme climatisé; 10 nuits en hôtels de catégorie 3 et 4 étoiles; demi-pension (petit-déjeuner et souper); un guide expérimenté francophone; droits d'entrée selon l'itinéraire; célébrations eucharistiques, taxes; contribution au Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages, soit 1 \$ par tranche de 1000 \$.

Le prix du forfait n'inclut pas :

Frais de visa pour voyageurs non canadiens (si applicable); assurance de voyage (soins médicaux d'urgence obligatoires); dépenses personnelles; breuvages et boissons alcoolisées; repas du midi; pourboires aux guides, chauffeurs et hôtels; augmentation des taxes sur le billet d'avion et imposition d'une surcharge de carburant (si applicables).

* Itinéraire sujet à changements advenant des modifications aux horaires des vols.

* Période de validité des prix annoncés (60 jours) : du 17 octobre au 9 décembre 2016. Prix sujets à changements sans préavis après ces 60 jours. Veuillez SVP lire attentivement les conditions de vente dans le document ci-joint (article 3).

* La liste d'hôtels ci-dessous n'est pas finale. Des modifications peuvent se produire en raison de circonstances indépendantes de notre volonté. S'il y a un changement, la qualité des hôtels sera égale ou supérieure à ce qui avait été prévu. Une liste d'hôtels finale sera envoyée à chaque participant avant le départ du voyage.



HÔTELS 3* et 4* (ou similaires)

Medjugorje.....Hôtel Palace 4*
Dubrovnik.....Hôtel Valamar Lacroma 4*
Trogir.....Hôtel Palace 4*
Plitvice.....Hôtel Jezero 3*
Opatija.....Hôtel Agava 4*
Bled.....Hôtel BW Lovec 4*
Ljubljana.....Hôtel Austria Trend Ananas 4*
Zagreb.....Hôtel Panorama 4*

Rabais de 5%
sur votre forfait
d'assurance Croix Bleue
si vous payez la totalité
de votre voyage
par chèque



#	#
---	---

Facture

FORMULAIRE D'INSCRIPTION À UN VOYAGE

Nom du voyage : _____

Dates du voyage : _____

NOM SUR LE PASSEPORT DU PARTICIPANT #1				NOM SUR LE PASSEPORT DU PARTICIPANT #2			
Titre :				Titre :			
Prénom :				Prénom :			
Nom :				Nom :			
Adresse :				Adresse :			
Appartement :				Appartement :			
Ville :				Ville :			
Province :		Code Postal :		Province :		Code Postal :	
Date de naiss.				Date de naiss.			
Courriel :		_____		Courriel :		_____	
		@ _____				@ _____	
Tél. maison :				Tél. maison :			
Tél. bureau :				Tél. bureau :			
Tél. cellulaire :				Tél. cellulaire :			
DÉTAILS DU PASSEPORT DU PARTICIPANT #1				DÉTAILS DU PASSEPORT DU PARTICIPANT #2			
N° du passeport :				N° du passeport :			
Date d'expiration :				Date d'expiration :			
Pays d'origine du passeport :		(citoyenneté)		Pays d'origine du passeport :		(citoyenneté)	
AVEZ-VOUS DES ALLERGIES ALIMENTAIRES?				AVEZ-VOUS DES ALLERGIES ALIMENTAIRES?			
OUI / NON		Si oui, lesquelles?		OUI / NON		Si oui, lesquelles?	
VOULEZ-VOUS UN REPAS SPÉCIAL DANS L'AVION?				VOULEZ-VOUS UN REPAS SPÉCIAL DANS L'AVION?			
OUI / NON		Si oui, lequel?		OUI / NON		Si oui, lequel?	
QUI EST VOTRE CONTACT D'URGENCE?				QUI EST VOTRE CONTACT D'URGENCE?			
Prénom :				Prénom :			
Nom :				Nom :			
Lien :				Lien :			
Tél. maison :				Tél. maison :			
Tél. cellulaire :				Tél. cellulaire :			

CHAMBRE (HÉBERGEMENT) N.B. : LES CHAMBRES SONT «NON FUMEURS»

Noms des deux personnes dans la chambre double* :

Vous préférez deux lits simples ou un lit double? _____

Vous voulez une chambre simple? Si oui, cochez la case suivante.

Vous êtes seul(e) et avez besoin d'un camarade chambre? Si oui, cochez la case suivante.*

*VEUILLEZ NOTER : Si vous partagez une chambre et que votre camarade de chambre annule son voyage, VOUS DEVREZ PAYER LE MONTANT DE LA CHAMBRE SIMPLE. Par contre, il est important de savoir que votre assurance annulation vous remboursera le supplément de chambre simple par la suite. Si vous vouliez partager une chambre, mais que nous sommes dans l'impossibilité de vous trouver un(e) camarade de chambre, vous devrez payer le montant de la chambre simple. Merci.

PARTICIPANT #1**VEUILLEZ COCHER LA CASE APPROPRIÉE**

J'ai inclus la photocopie de la page 2 de mon passeport.

J'ai déjà une assurance voyage et j'ai inclus la photocopie de la police d'assurance.

J'aurai besoin de souscrire une assurance voyage et j'aimerais que Boréal Tours m'informe du prix.

J'aimerais voyager en classe affaires.

J'ai une carte de membre Aeroplan. Voici les six chiffres sur ma carte. _____

J'ai une carte de membre Flying Blue. Voici les dix chiffres sur ma carte. _____

J'aimerais revenir au Canada quelques jours plus tard, suite au voyage de groupe. La date de mon retour serait le _____(jour) _____(mois).
Quels sont les frais applicables et est-ce possible?

Je voyage avec un enfant ayant moins de 12 ans.

J'ai inclus mon chèque payable à l'ordre de **Boréal Tours in Trust** pour le dépôt de 1 000 \$.

Je désire faire un paiement par carte. (Visa / MasterCard) Complétez la section ci-dessous...

AUTORISATION DE PAIEMENT PAR CARTE

Au lieu de mon empreinte de crédit,

Je _____

(nom apparaissant sur la carte) par la présente autorise Boréal Tours Inc. à débiter ma carte de crédit en dollars canadiens.

N° de la carte de crédit :

Date d'expiration de la carte :

(mois/année) _____/_____

SIGNATURE · PARTICIPANT #1

J'ai lu attentivement et je suis en accord avec les conditions de vente proposées par Boréal Tours Inc.

Signature _____

Date _____

PARTICIPANT #2**VEUILLEZ COCHER LA CASE APPROPRIÉE**

J'ai inclus la photocopie de la page 2 de mon passeport.

J'ai déjà une assurance voyage et j'ai inclus la photocopie de la police d'assurance.

J'aurai besoin de souscrire une assurance voyage et j'aimerais que Boréal Tours m'informe du prix.

J'aimerais voyager en classe affaires.

J'ai une carte de membre Aeroplan. Voici les six chiffres sur ma carte. _____

J'ai une carte de membre Flying Blue. Voici les dix chiffres sur ma carte. _____

J'aimerais revenir au Canada quelques jours plus tard, suite au voyage de groupe. La date de mon retour serait le _____(jour) _____(mois).
Quels sont les frais applicables et est-ce possible?

Je voyage avec un enfant ayant moins de 12 ans.

J'ai inclus mon chèque payable à l'ordre de **Boréal Tours in Trust** pour le dépôt de 1 000 \$.

Je désire faire un paiement par carte. (Visa / MasterCard) Complétez la section ci-dessous...

AUTORISATION DE PAIEMENT PAR CARTE

Au lieu de mon empreinte de crédit,

Je _____

(nom apparaissant sur la carte) par la présente autorise Boréal Tours Inc. à débiter ma carte de crédit en dollars canadiens.

N° de la carte de crédit :

Date d'expiration de la carte :

(mois/année) _____/_____

SIGNATURE · PARTICIPANT #2

J'ai lu attentivement et je suis en accord avec les conditions de vente proposées par Boréal Tours Inc.

Signature _____

Date _____



SVP LIRE ATTENTIVEMENT

Conditions de ventes de voyages de groupes à l'étranger de Boréal Tours

1. Réservations

Pour réserver, nous vous invitons à nous envoyer les deux pages du formulaire d'inscription par la poste, par fax ou par courriel. Toute demande de réservation doit être accompagnée d'un dépôt non remboursable de 1000 \$ dollars par personne* (voir 5.4). Le dépôt est requis afin de réserver votre place auprès des hôtels, des compagnies aériennes et de nos fournisseurs. Le règlement final doit être reçu 65 jours avant la date de départ. En cas de réservation tardive, le règlement total est dû immédiatement. Boréal Tours ne garantit pas la livraison d'un service qui n'aura pas été totalement payé avant la date de départ des participants. Si le paiement final et complet n'est pas reçu à la date d'échéance, les réservations sont sujettes à annulation. Les réservations faites de 0 à 60 jours avant le départ encourrent un frais de 50 \$, soit un frais attribuable pour une réservation tardive.

Les noms sur le formulaire d'inscription doivent apparaître tels qu'ils sont inscrits dans le passeport du voyageur.

Nous vous enverrons des documents par courriel (ex. : factures). Veuillez SVP écrire votre adresse courriel, car cela s'agit de notre principal mode de communication.

2. Tarifs et taxes

Les tarifs sont par personne et en dollars canadiens et dépendent de la disponibilité au moment de la réservation.

Les tarifs comprennent la contribution au Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyage (OPC), soit 1 \$ par tranche de 1000 \$. Les tarifs ne comprennent pas les assurances de voyage, le coût des boissons alcoolisées ou non, **les pourboires**, l'imposition d'une surcharge de carburant, les taxes de frontières et les frais de visa touristique (si applicables).

Les pourboires seront recueillis, avant le départ du voyage ou lors de l'arrivée à destination par un représentant de Boréal Tours. **Les pourboires sont obligatoires** et seront distribués à toute personne offrant un service au groupe, par exemple : au(x) guide(s), au(x) chauffeur(s) et aux hôtels. Tous les participants seront informés du montant à prévoir pour les pourboires avant le départ du voyage.

3. Validité et augmentation des tarifs

Les tarifs peuvent changer sans préavis dû à une fluctuation des taux de change, une hausse des coûts aériens et / ou des circonstances économiques imprévues. Nous nous réservons le droit de modifier les tarifs en cas de hausse de taxes ou pour toute autre consigne gouvernementale : fédérale, provinciale ou municipale. Les prix sont valides pour une période de 60 jours à partir de la date à laquelle un voyage est publié. Le prix du forfait a été déterminé selon le taux de change des devises des pays concernés. Le prix du forfait peut être révisé à la hausse après la période de validité de 60 jours (et ce jusqu'à 30 jours avant le départ) s'il advenait des modifications importantes au taux de change. Le prix du forfait peut être augmenté dans la mesure où le taux de change applicable 45 jours avant la date de fourniture des services a augmenté de plus de 5 % depuis la date où la vente a été conclue. Cette condition respecte la Loi sur les agents de voyages du Québec.

Les prix sont sujets à changement en fonction de la fluctuation du taux de change du dollar canadien par rapport au dollar américain.

4. Paiements

Les paiements doivent être effectués par chèque à l'ordre de Boréal Tours in Trust, ou par carte de crédit (Visa ou Mastercard).

5. Annulation

En cas d'annulation par le client, peu importe la raison, les frais d'annulation s'appliqueront comme suit :

5.1 Annulation entre le moment de l'inscription et le 65e jour avant le départ : le montant du dépôt est non remboursable. **

5.2 Annulation de 65 jours ou moins avant le départ : aucun remboursement.

5.3 Afin d'entériner toute demande d'annulation, Boréal Tours doit recevoir un avis d'annulation par écrit. La date de réception de la lettre ou du courriel, par Boréal Tours, déterminera les frais d'annulation applicables.

5.4 En cas d'annulation par Boréal Tours, le client se verra remboursé la totalité des paiements déjà effectués, sans pénalité.*

Boréal Tours ne saurait être tenu responsable des éventuels frais encourus par les participants dans la préparation de leur voyage (frais de visa, habillement, équipement, frais médicaux, assurance ou autres).

**** Tout autre dépôt non remboursable payé aux transporteurs aériens et/ou aux fournisseurs, sera ajouté à la pénalité.**

Note 1 : Souscrivez notre assurance annulation pour ne pas perdre votre argent si vous annulez votre voyage !

Note 2 : À n'importe quel moment, si l'annulation d'un ou de plusieurs participants vient modifier la répartition des chambres des participants restants, ces derniers seront facturés en fonction du type d'occupation utilisée.

Boréal Tours se réserve le droit d'annuler un voyage si le nombre minimum de participants requis n'est pas atteint.

6. Modifications ou prolongations

Toute personne désirant prolonger son voyage doit le spécifier si possible dès son inscription. Chaque demande reste sujette aux disponibilités et règlements du transporteur aérien. Une fois acceptée, la modification devient définitive. Des frais peuvent s'appliquer pour toute demande de modification de date (aller ou retour). Toute modification demandée par le voyageur une fois le circuit commencé (séjour interrompu et prestations abandonnées), ne pourra donner lieu à aucune réclamation. Tous les frais engagés du fait de cette modification restent à la charge du voyageur.

7. a) Transporteurs aériens et détails des vols

Boréal Tours fait de son mieux pour fournir des informations précises par rapport aux détails et aux itinéraires de vol, mais ne peut être tenu responsable en cas de vol retardé ou de changement de vol par les transporteurs aériens.

Par ailleurs, tous les billets de groupe sont des billets en classe économique et offrent une classe de service économique. Il n'y a pas de sélection de sièges disponible pour les billets en classe économique. Les sièges seront attribués à tous les passagers à l'aéroport seulement.

Si vous désirez un siège en classe affaires, merci de le mentionner sur le formulaire d'inscription. Des frais supplémentaires s'appliqueront pour un siège en classe affaires. Enfin, si vous souhaitez qu'un repas spécial vous soit servi à bord, veuillez nous l'indiquer sur votre formulaire d'inscription également.

7. b) Voyager sur un vol qui est différent de celui du groupe

Les passagers qui souhaitent voyager sur un vol différent de celui qui est prévu pour le groupe devront rencontrer le groupe à la destination finale. Si vous souhaitez prendre un vol qui est différent de celui du groupe, SVP nous contacter afin de recevoir les détails quant à la façon de procéder lors d'une telle situation et de connaître les conditions applicables.

8. Services non utilisés

Aucun remboursement ne sera effectué si un participant quitte le voyage alors que celui-ci a déjà débuté, et ce quelle qu'en soit la raison, volontaire ou involontaire, médicale ou non. Avec ou sans préavis, aucun remboursement ne sera effectué pour l'inutilisation des services suivants : hébergements, transports, transferts, visites guidées ou visites de ville, repas, vols nationaux et internationaux et autres services.

9. Assurance

Une assurance voyage couvrant les soins médicaux d'urgence à l'étranger est obligatoire.

Nous suggérons fortement à tous nos voyageurs de souscrire une assurance voyage qui peut également inclure l'assurance accidents de voyage, l'assurance annulation et interruption de voyage, et l'assurance sur les bagages, que ce soit celle proposée par Boréal Tours ou par toute autre compagnie offrant une couverture adéquate.

Tout participant ayant déjà une police d'assurance voyage doit envoyer une photocopie de celle-ci à Boréal Tours. Sur la photocopie, nous devons clairement voir : le numéro de la police d'assurance, les dates de validité de la police, le numéro de téléphone de la compagnie d'assurance que nous devons appeler en cas d'urgence et le type de couverture offerte (doit au moins couvrir les soins médicaux d'urgence à l'étranger). Boréal Tours se réserve le droit de refuser un participant n'ayant pas souscrit une assurance de voyage adéquate.

Important : Ne pas acheter d'assurances avant que le départ du voyage ne vous soit confirmé !

Veillez noter : pour l'assurance annulation, vous devez souscrire ce type d'assurance au moment où Boréal Tours décidera d'encaisser votre dépôt. Boréal Tours n'encaissera pas votre dépôt tant que le nombre minimum de participants requis ne sera pas atteint. Par conséquent, nous vous contacterons par courriel ou par téléphone afin de vous confirmer le départ du voyage, et nous vous offrirons alors la possibilité de souscrire une assurance voyage.

Pour toute demande d'indemnité, vous devrez contacter directement la compagnie d'assurance que vous aurez choisie afin de connaître les procédures à suivre.

En cas d'urgence, de maladie ou de blessure lors d'un voyage : le personnel de Boréal Tours et son équipe à l'étranger feront leur possible afin de vous aider avec les arrangements nécessaires. Par contre, vous devez comprendre que ce sera votre compagnie d'assurance qui s'occupera de faire tous les arrangements nécessaires quant à l'hospitalisation et l'obtention de soins médicaux, puis planifier votre retour au Canada. Suite à une urgence, vous devez entrer en contact avec votre compagnie d'assurance qui prendra aussitôt la relève et décidera des mesures à suivre. D'où l'importance d'avoir une excellente assurance de voyage, comme celle qui vous sera proposée par Boréal Tours.

10. Itinéraires et hébergements

Des changements raisonnables peuvent être effectués à l'itinéraire lorsque jugés nécessaires au confort et au bien-être des participants. Même si Boréal Tours s'efforce d'opérer tous ses voyages tel qu'ils sont décrits dans ses brochures, fiches techniques ou publicités, des modifications d'itinéraires, d'hébergements, de services ou d'ordre de visites peuvent survenir pour des raisons jugées nécessaires, sécuritaires ou recommandables.

11. Responsabilités des participants

Les participants ont certaines responsabilités envers Boréal Tours et les autres participants. Il est de la responsabilité des participants de bien comprendre les conditions inhérentes à l'itinéraire sélectionné et de choisir un forfait qui convient à leurs intérêts, habiletés, et capacités. Boréal Tours et/ou ses guides ou représentants se réservent le droit d'exclure toute personne qu'ils jugent représenter un risque envers la personne même ou envers les autres membres du groupe.

12. Documentation nécessaire

Les participants doivent avoir toute la documentation nécessaire pour visiter les pays concernés : passeport et visa (si applicable). Le passeport doit être valide au moment du départ et jusqu'à 6 mois après la date de retour au Canada si vous allez au Moyen-Orient (exigence de certains gouvernements). Pour la plupart des voyages en Europe, votre passeport doit être valide jusqu'à 3 mois après la date de retour au Canada. Veuillez SVP vous informer à ce sujet. Boréal Tours n'est en aucun cas responsable si vous ne détenez pas la documentation requise.

Les noms sur le billet d'avion doivent être les mêmes que sur votre passeport. Des frais s'imposent pour corriger un nom après que le billet d'avion soit émis. Il est donc impératif que nous recevions une copie de la page 2 de votre passeport avant le règlement du solde final.

Si un participant perd son passeport lors du voyage, l'équipe de Boréal Tours fera tout son possible pour :

- a) retrouver le passeport et le retourner au participant;
- b) aider le participant avec les procédures à suivre pour l'obtention d'un nouveau passeport (à l'ambassade ou au consulat).

Toutefois, tous les frais reliés à ces démarches (taxis, chauffeurs privés, traducteurs, escortes, coûts des documents, etc.) seront à la charge du participant et devront être payés par celui-ci.

13. Limitation de responsabilité

Boréal Tours agit à titre d'agent pour le transport, les hôtels, les hébergements, ou autres fournisseurs de services et ne saurait être tenu responsable pour toute blessure, perte, dommage, retard, ou tout autre inconvénient qui pourrait survenir incluant, sans les limiter à : toute catastrophe naturelle; retard et frais dus à une détention; quarantaine; grève; vol; force majeure; manifestation civile; détentions; agression; restrictions ou lois gouvernementales; accident d'avion, de bateau, de vélo, de véhicule motorisé ou toute autre forme de transports; manquement quel qu'il soit d'acheminement vers l'arrivée ou le départ tels que prévus.

14. Acceptation des conditions

Le participant reconnaît implicitement avoir lu et pris connaissance des dispositions relatives à la responsabilité de Boréal Tours. En complétant votre inscription, vous acceptez ce contrat. Merci de signer votre formulaire d'inscription avant de nous le faire parvenir.

Boréal Tours est titulaire d'un permis du Québec, conformément à la loi.